

Ochrana osobných údajov

Transparentnosť, bezpečnosť a odborná starostlivosť o vaše údaje

Spoločnosť Vivamed s.r.o. PET/CT (ďalej len „Vivamed“) je poskytovateľom špecializovanej zdravotnej starostlivosti v odbore nukleárna medicína. Pri výkone našej činnosti, najmä pri diagnostických vyšetreniach in vivo, je ochrana vášho súkromia a citlivých zdravotných údajov našou prioritou.

Toto oznámenie vysvetľuje, ako spracúvame vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, pričom zohľadňuje špecifiká poskytovania zdravotnej starostlivosti a vedenia zdravotnej dokumentácie.

Kto je zodpovedný za vaše údaje?

Vivamed vystupuje ako prevádzkovateľ, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a súvisiacich služieb.

Prevádzkovateľ:

Vivamed s.r.o.
Novozámocká cesta 3862/2
945 01 Komárno
IČO: 35 958 987

Pracovisko:
Levočská 7, 080 01, Prešov

Aké údaje spracúvame?

Spracúvame len osobné údaje nevyhnutné na riadne poskytovanie zdravotnej starostlivosti a plnenie našich zákonných povinností.

Identifikačné údaje

- meno a priezvisko,
- rodné číslo,
- dátum narodenia,
- identifikačné údaje uvedené v zdravotnej dokumentácii.

Kontaktné údaje

- adresa pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa.

Údaje o zdravotnom stave

- anamnestické údaje,
- údaje o zdravotnom stave,
- údaje uvedené na žiadankách,

- výsledky vyšetrení,
- diagnostické nálezy,
- obrazová zdravotná dokumentácia,
- údaje o podaných rádiofarmakách a vykonaných výkonoch.

Administratívne údaje

- údaje o zdravotnej poisťovni,
- údaje o odosielajúcom lekárovi,
- údaje potrebné na vykazovanie zdravotnej starostlivosti.

Technické údaje pri používaní webovej stránky

- IP adresa,
- údaje o použítom zariadení a prehliadači,
- cookies a obdobné technológie,
- údaje uvedené v kontaktných formulároch.

Na aké účely údaje používame?

Účel spracúvania

Právny základ

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vedenie zdravotnej dokumentácie	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Objednávanie pacientov a žiadanky	čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR
Vykazovanie poisťovniam	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Výmena údajov v systéme eZdravie	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Komunikácia s pacientmi	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Prevádzka webovej stránky	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Informačná a kybernetická bezpečnosť	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Účtovná a daňová agenda	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Spracúvanie údajov o zdravotnom stave prebieha v súlade s článkom 9 ods. 2 písm. h) GDPR a príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Sprístupňovanie výsledkov vyšetrení

Na elektronické sprístupňovanie výsledkov vyšetrení a obrazovej dokumentácie využívame platformu eRádiológia prevádzkovanú spoločnosťou Pro Diagnostic Group, a.s.

Platforma eRádiológia umožňuje bezpečný elektronický prístup pacientov a oprávnených zdravotníckych pracovníkov k výsledkom vyšetrení a obrazovej dokumentácii.

Komu môžu byť údaje sprístupnené?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu spracúvania najmä:

- vám ako dotknutej osobe alebo vášmu zákonnému zástupcovi,
- odosielajúcemu lekárovi,
- oprávneným zdravotníckym pracovníkom,
- zdravotným poisťovňam,
- Národnému centru zdravotníckych informácií (NCZI),
- poskytovateľom IT a technických služieb,
- spoločnosti Pro Diagnostic Group, a.s. pri zabezpečovaní IT, bezpečnostnej a teleradiologickej podpory,
- orgánom verejnej moci, ak tak ustanovuje právny predpis.

Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti.

Ako dlho údaje uchováваме?

Osobné údaje uchováваме len počas obdobia nevyhnutného na splnenie účelu spracúvania a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Najmä:

- zdravotná dokumentácia sa uchováva po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi vedenie zdravotnej dokumentácie,
- účtovné a daňové doklady po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi,
- údaje z kontaktných formulárov najdlhšie 12 mesiacov od vybavenia požiadavky,
- bezpečnostné logy podľa interných pravidiel informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Ako chránime vaše údaje?

Pri spracúvaní osobných údajov využívame primerané technické a organizačné opatrenia zodpovedajúce charakteru spracúvaných údajov.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- šifrovanie komunikácie a prenosu údajov,
- riadenie prístupových práv,
- auditné logovanie prístupov,
- monitorovanie bezpečnostných udalostí,
- ochranu koncových zariadení,
- pravidelné bezpečnostné kontroly,
- opatrenia na zabezpečenie informačnej a kybernetickej bezpečnosti.

Prístup k osobným údajom majú výlučne oprávnené osoby v rozsahu potrebnom na výkon ich pracovných povinností.

Vaše práva

V súlade s GDPR máte právo:

- na prístup k osobným údajom,
- na opravu nepresných alebo neúplných údajov,
- na obmedzenie spracúvania v zákonom stanovených prípadoch,
- namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vzhľadom na zákonné povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti môžu byť niektoré práva, najmä právo na výmaz alebo prenosnosť údajov, obmedzené rozsahom ustanoveným právnymi predpismi.

Kontakt na zodpovednú osobu

Ak máte otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu:

Ing. Jozef Kmet'

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov (DPO)

 Pro Diagnostic Group, a.s.

Nivy Tower

Mlynské nivy 5

821 09 Bratislava

 dpo@prodiagnostic.sk

Dozorný orgán

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho Business Centrum II

Galvaniho 7/B

821 04 Bratislava

tel.: +421 2 32 31 32 14

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu vašich práv, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu.